沁园官方服务报告

浙江沁园水处理科技有限公司

服务商名称：福州鑫海旭贸易有限公司　　受理单号：

基础信息

用户姓名：陈健恩　　用户号码：13823423940
用户地址：广东省佛山市顺德区大良街道德胜西路涛汇明日鎏金湾 3 栋 1201

服务信息

服务类别：保养　　服务工程师：禹伟锋
期望时间：2025-12-02 00:00-23:59　　上门时间：2025-12-10

完工信息

产品名称：KRT3820　　服务方式：保养
产品条码：824824042902544　　购买时间：2024-07-06
原水 TDS：135　　净水 TDS：7

配件辅材明细

滤芯名称	数量	零售指导价	滤芯来源	付费金额
（KRL2800)复合滤芯，PPC，10 寸插入式	1	200.00	其他	200.00
（185 系列）10 寸插入式炭棒滤芯	1	135.00	其他	135.00
后置颗粒炭滤芯，明杆式，小 T33，DA	1	100.00	其他	100.00
(185 系列）RO 膜滤芯，50G，12 寸插入式(型号/1812)，H	0	400.00	工程师处购买	0.00
后置颗粒炭滤芯，10 寸明杆式	0	130.00	其他	0.00

收费明细

换芯服务费：0.00　　清洗消毒费：¥0.00
滤芯费：¥0.00　　远程费：¥0.00
其他：　¥0.00
总计：¥0.00

[消费者知悉]

消费者首次与浙江沁园水处理科技有限公司及其授权服务商（以下统称为公司）沟通时，公司需要收集消费者个人姓名、电话号码、住址以用于提供上门服务，如您不同意，我司将难以为您提供服务。
您签署本文件后，您将授权沁园及其关联公司及其授权的第三方服务商使用报告中记载的用户信息做售后回访、市场分析、市场调研、产品推介、发送品牌活动及其他相关市场推广活动等。具体隐私保护政策请登录沁园官网 www.qinyuan.cn 查阅更多相关隐私保密协定。您有权联系沁园全国统一客服电话，取消上述部分或全部授权。

[友情提醒]

如您对本电子服务单有任务疑问，请在接受服务日期开始的七天之内拨打沁园全国统一服务热线进行核实。
凡是超出我司制定的收费准则之外费用收取，如押金、邮费等行为，均非本公司行为。如遇可疑情况，可拨打沁园全国统一服务热线进行核实。

全国统一服务热线

400-1111-222

官方网站

www.qinyuan.cn

[安全须知]

尊敬的用户：感谢您使用本公司的净水产品。
在您第一次使用本公司产品前，请仔细阅读随机附带的使用安装说明书并尤其注意下列事项：
本产品安全符合所有安全规定，并仅允许具有通过厂家严格培训考核的服务工程师对其进行安装维修保养，否则由此导致的一切安全事故本公司概不承担。
在进行维护、保养和清洁机器前，请先拔掉机器的电源插头并关闭水路。当净水产品长期不用时应该切断机器的电路和水路。

【电器链接】

请使用带有可靠保护接地线的电源插座连接机器，切勿使用多孔位接线板。
确保机器使用时的供电电压与机器铭牌上的规定范围一致。
应确保家中的保险丝或熔断器符合机器使用时的负荷电流。
电源插座与电器插头的连接必须匹配牢靠，以保证电器使用时的安全规定。
在拔插机器电源插头时，应抓紧插头，然后拔插，切勿用拉电线的方法拔插插头。
请勿用潮湿的手直接去接驳电源。

【水路链接】

本产品仅适用于室内安装，适用水温为 5℃-38℃，适用环境温度为 4℃-40℃，部分区域冬季需要对裸露的水管及水龙头部位采取保暖措施防止冻裂。
本产品适用水源为市政自来水，适用水压范围为 0.1MPa-0.4MPa。
产品安装周围 1.5 米范围内应有可靠的地漏，以避免产品因排水不畅而造成的损失。
请勿私自拆装经过本公司服务人员安装过的机器进排水管路，否则有可能会导致安全漏水事故的发生。不可将本产品专用的相关配件直接连接在不符合安全要求的塑料或橡胶管道上。

【产品日常检查用户须知】

检查设备周边的情况，判断是否存在水的渗漏或泄漏；
检查机器在工作过程中，响声是否异常；
检查龙头是否存在滴漏；
检查产水是否满足正常使用；
检查产水口感是否变化；
检查运行程序（指示灯、显示屏状态）是否有别于初始状态；
请使用本公司所提供的滤芯和配件以保证产品的正常使用，否则本公司不负保修责任。

客户签名：